



M.T. s.r.l.

Via Casino Albini, 480 - 47842 S. Giovanni in Marignano (RN) Italy
Tel. (+39) 0541.956034 / 965600 - Fax (+39) 0541.956341
Website: www.mtmarchetti.com - E-mail: mtma@mtmarchetti.com

Reg. Imp. - Cod. Fisc. - P. Iva IT 02030680405 - Cap. Soc. € 100.000 I.V.
R.E.A. RN 235354



Organizzazione con
Sistema di Gestione Integrato
Qualità - Ambiente certificato
ISO 9001 Nr 50 100 12408
ISO 14001 Nr 50 100 12385

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Verkäufer verpflichtet sich, innerhalb der hier festgesetzten Grenzen, jeden eventuellen Fehler zu beheben, der während der Garantiezeit eintreten kann. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Lieferdatum, die auf jedem Produkt gekennzeichnet ist.

Der Käufer soll das defekte Teil zwecks Reparatur oder Austausch unter Garantie an den Hersteller senden. Die Lieferung dieses ordnungsgemäss reparierten oder ausgetauschten Teils an den Käufer wird als komplette Erfüllung der Garantieverpflichtungen bezüglich des in diesem Artikel vorgesehenen defekten Teils betrachtet.

Eine Reparatur im Rahmen der Garantie beinhaltet auch den Ersatz der Bauteile, die wegen ihrer Eigenschaften einem schnellen und fortlaufenden Verschleiß unterliegen. Allerdings gilt der normale Verschleiß dieser Bauteile nicht als die einzige Ursache für die Anerkennung der Garantie.

Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Fehler, die durch Materialien oder Projekte des Kunden verursacht werden. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Schäden während des Transports, für Defekte durch eine nicht korrekte Verwendung der Maschine seitens des Kunden (z. B. Kollision), für Benutzung außerhalb der erforderlichen Betriebsparametern, Nichtübereinstimmungen von Betrieb- und Wartungsanleitungen oder durchgeführte Änderungen an der Maschine ohne schriftliche Genehmigung des Verkäufers, ebenso wie bei normalem Verschleiß. Die Garantie erlischt, wenn das Produkt vorher zerlegt/von nicht autorisiertem Personal repariert wurde.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass der Käufer weder Ansprüche auf Personenschäden oder Sachschäden ausserhalb des Vertragsgegenstandes erheben wird, die nach der Lieferung geschehen sind, noch auf einen ausgefallenen Gewinn beanspruchen wird.

REPARATUR NICHT IN GARANTIE ANERKANNT

Wenn eine Reparatur nicht unter Garantie anerkannt wird, wird eine Standardgebühr wegen Demontage und Analyse des Produkts verrechnet. Die Gebühr wird nur im Falle von Ablehnung des Kostenvoranschlages erforderlich sein.

RÜCKLIEFERUNGEN FÜR FALSCHER BESTELLUNG DES KUNDEN

Bei falscher Bestellung durch den Kunden, muss die Rücksendung der Ware im Voraus durch MT genehmigt werden. Sollte diese genehmigt werden, wird es eine Standardgebühr für jedes zurückgelieferte statische und angetriebene Werkzeug verrechnet.

HINWEISE FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES MATERIALS

Um die Zeiten der Reparaturen zu reduzieren, bitten wir Sie:

- 1) die Rücksendung der Ware im Voraus zu benachrichtigen, unter Angabe des Datums des erwarteten Empfang, so dass die Reparatur vorprogrammiert werden kann. Die Produkte, die ohne Vorwarnung eintreffen, erhalten eine geringere Priorität.
- 2) eine Beschreibung so detailliert wie möglich über das Problem mitzuteilen.